



XI Congreso Nacional de Alzheimer CEAFA  
XV Congreso Iberoamericano de Alzheimer  
**Rompiendo fronteras**



# “CERTIFICACIÓN DE CALIDAD EN BUENAS PRÁCTICAS EN TNF PARA AFA’S”



**Roberto Suárez Canal**  
Técnico Asesor Experto-Director EADEN  
C/Benito Mas y Prat, Nº 5. 1<sup>a</sup> pl. Oficina 10.  
C.P.41005, Sevilla  
+ 34 645 517 232  
[robertosc@alzheimerdeandalucia.org](mailto:robertosc@alzheimerdeandalucia.org)



Desde hace años, la Confederación se ha preocupado por “**implantar sistemas de gestión en sus AFA's para dotarlas de las herramientas necesarias para hacer frente a las necesidades actuales y futuras y convertirlas en entidades más competitivas**”.

14 mapas de competencias profesionales (conocimientos, habilidades y actitudes).

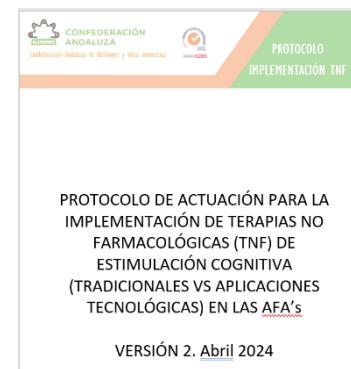


PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS (TNF) EN LAS AFA's

VII Congreso Nacional de Alzheimer  
Málaga, 9, 10 y 11 de noviembre de 2017

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS EN LAS AFA's**

Roberto Suárez Canal – ConFEAFA  
Coordinador Grupo de Trabajo de Psicología



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS (TNF) DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (TRADICIONALES VS APLICACIONES TECNOLÓGICAS) EN LAS AFA's

VERSIÓN 2. Abril 2024



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN EN LAS AFA's

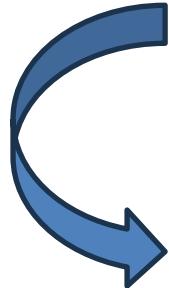
VERSIÓN 1. Abril 2024

Un nuevo avance era el poder **acreditar a las AFA's mediante un MODELO PROPIO DE CERTIFICACIÓN**, avalado por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).



**Convenio entre Confederación Andaluza de Alzheimer y  
la Agencia de Calidad Sanitaria -ACSA-.  
Subvención al Ministerio por parte de la Consejería de  
Salud.**

Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para las estrategias 2023 del Ministerio de Sanidad que fueron aprobados en el CISNS con fecha 13 de noviembre de 2023, como apoyo a la implementación a la estrategia frente a enfermedades neurodegenerativas (Incluido ELA).



**ESQUEMA PROPIO DE CERTIFICACIÓN**  
**Confederación como entidad certificadora/acreditadora de buenas prácticas.**

**“Manual de Buenas Prácticas en TNF en las AFA’s”**



**1. Constitución del comité para el proyecto (promotores -CAA-): Comité Director / Responsable de Proyecto (CAA y ACSA)/ Comité Técnico Asesor.**

**2. Diseño y planificación del proceso (CAA-ACSA).**

**3. Asesoramiento ACSA en la definición de la metodología y del proceso de certificación (primer esquema de certificación).**

**4. CAA: definición del esquema de certificación (manual de estándares y procedimiento general de certificación). Carga del manual en aplicación informática BeltIA-Alzheimer propia para la CAA.**

**5. Prueba de Concepto del manual de buenas prácticas y del proceso de certificación.**

- Identificación de centros piloto (AFA Aljarafe, AFA Bailén, AFA Rota). Oct-Dic 2023
- Reclutamiento de evaluadores.
- Formación de evaluadores.
- Ejecución de la POC (no se emitían certificaciones).

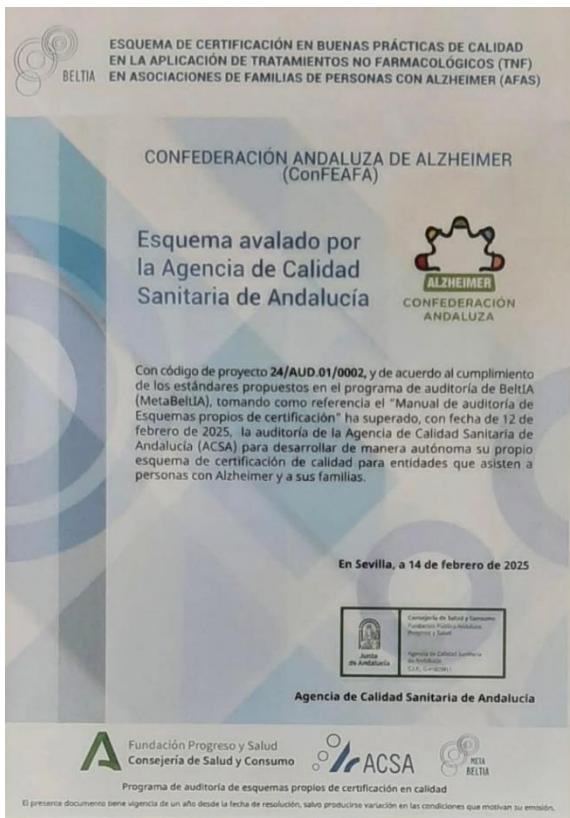
**6. Incorporación de mejoras.**

**7. Publicación.**

**8. Prueba Piloto ([AFA Andújar](#), [AFA Huelva](#), AFA Lucena, [AFA Ronda](#)). Marzo 2024**

**9. Incorporación de nuevas mejoras.**

**10. Puesta en marcha y lanzamiento del esquema de certificación (Certificación [AFA Málaga](#) octubre 2024).**



Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para las estrategias 2024 del Ministerio de Sanidad que fueron aprobados en el CISNS con fecha 14 de julio de 2024, como apoyo a la implementación a la estrategia frente a enfermedades neurodegenerativas (Incluido ELA).

**Finales de octubre de 2024 a través de MetaBeltia solicitud del AVAL de CALIDAD –ACSA- (20 Estándares y 61 Elementos Observables) al ESQUEMA PROPIO DE CERTIFICACIÓN**

**Confederación como Entidad Certificadora/Acreditadora de Buenas Prácticas, independiente de ACSA.**

**Febrero 2025**

**“Manual de Buenas Prácticas en TNF en las AFA’s”**

Proceso abierto ininterrumpidamente a través de la aplicación  
BeltIA-Alzheimer (<https://alzheimer.beltia.org/>)

Información en [www.confeafa.org](http://www.confeafa.org)

## Certificación de buenas prácticas para AFAS

[Inicio](#) > Certificación de buenas prácticas para AFAS



Buenas Prácticas en  
Terapias no Farmacológicas  
en las AFA's



CONFEDERACIÓN  
ANDALUZA

La Confederación Andaluza de Alzheimer (ConFEAFA) es la primera entidad en España de su naturaleza con capacidad de certificar estándares de calidad en la aplicación de terapias no farmacológicas (TNF) para asociaciones de familiares de personas con Alzheimer y otras demencias (AFAS).

Tras un riguroso proceso de evaluación, desde febrero de 2025 ConFEAFA cuenta con el [aval de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía \(ACSA\)](#) para desarrollar e implementar de manera autónoma su propia estrategia de certificación de calidad para todas aquellas entidades que lo soliciten.

Procedimiento  
general de  
Certificación

Tarifas Certificación

Manual Fichas  
Buenas Prácticas

Entidades  
certificadas

El manual se estructura en **5 criterios (ESENCIALES PARA SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD)** que agrupan buenas prácticas relativas a una misma dimensión de calidad del servicio que se presta en las Asociaciones de Familiares de Personas Afectadas de Alzheimer -AFA's- en Andalucía.

**ESENCIALES**

**Afa's tipo I y II**

**RELACIONES INSTITUCIONALES**

**INFORMACIÓN-ACOGIDA**

**ACOMPAÑAMIENTO**

**VALORACIÓN  
NEUROPSICOLÓGICA**

**TERAPIA NO FARMACOLÓGICA**

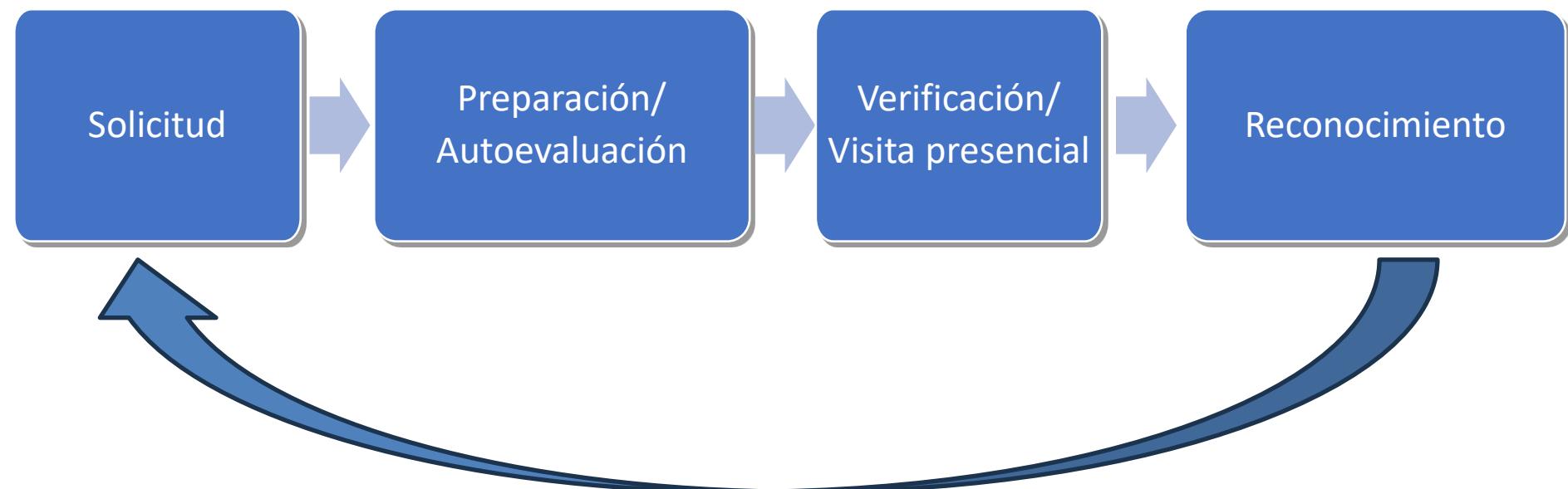
**Hay que cumplir los 5 criterios**

Cada **BUENA PRÁCTICA** se acompaña de un **PROPÓSITO** (breve explicación de la finalidad de la misma). Además, se proporcionan **ELEMENTOS ORIENTATIVOS** que demuestran su existencia en la entidad. A su vez, cada elemento orientativo se acompaña de **PRUEBAS** o **INDICADORES** (instrumentos de medición y evaluación).

BUENAS PRÁCTICAS	PROPÓSITOS	ELEMENTOS ORIENTATIVOS	PRUEBAS INDICADORES	GUÍA EVALUACIÓN
<b>14</b> ESENCIALES	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>23</b> 21 IMP/2 DES	<b>24</b> Check list

CRITERIO	BUENA PRÁCTICA	PROPÓSITO	ELEMENTO ORIENTATIVO	PRUEBA INDICADOR	CHECK LIST EVALUACIÓN
Criterio 5: Terapia No Farmacológica	BP14. La entidad aplica TNF mediante programas informatizados de estimulación	Facilitar que las personas afectadas realizan un programa de estimulación a través de programas informatizados (aplicaciones tecnológicas) de eficacia probada.	Se proporcionan dispositivos basados en aplicaciones tecnológicas para Terapias No Farmacológicas	Dispositivos en los que se puede verificar la ejecución de los tratamientos por parte de los usuarios.	

## El proceso de acreditación/certificación pasa por varias etapas:



## Solicitud

### REQUISITO BÁSICO Acreditación como Centro Sanitario

### Firma de contrato entre la Entidad y la Confederación.

- ⌚ Número de Identificación de Centro Asociado (NICA) en **VIGOR**. Alta U.900.1 Ps.
- ⌚ Certificado Delegación Provincial de Salud donde conste el profesional asociado al NICA.
- ⌚ Contrato de la persona que ejerce la psicología en el centro.
- ⌚ Titulación en Psicología.
- ⌚ Acreditación de estar en posesión de Psicología General Sanitaria (habilitación, master o PIR).
- ⌚ Copia del carnet de colegiado en el COP correspondiente.
- ⌚ Última cuota abonada.
- ⌚ Certificado actual de la composición de la JD.
- ⌚ DNI representante legal.
- ⌚ Estatutos actuales y sellados.
- ⌚ Documento firmado representante legal “leído y acepto”.
- ⌚ Abono en cuenta “apertura de expediente”

## Preparación/ Autoevaluación

**Pago del concepto de  
“preparación/  
autoevaluación”  
30 días naturales.  
A los 15 días  
recordatorio de cómo va  
el proceso.**

⌚ La gestión de la autoevaluación  
permite a cada entidad valorar  
las actividades que desarrolla.  
⌚ Hay que posicionarse sobre los  
estándares de las buenas  
prácticas aportando evidencias,  
documentación...

- **Responsable de revisión por parte de Confederación (Evaluador).**
- **Responsable de subir la documentación y del proceso por parte de la entidad.**

La entidad debe logarse y acceder a Belt-IA donde se facilitará toda la información en relación a las Buenas Prácticas y evidencias solicitadas para cada estándar de calidad.

Asesoramiento permanente por parte de la persona encargada de revisar la información.

Área Gestión de la Comunicación (todo a través de Belt-IA).

## Ej. de lo qué tienen que demostrar las entidades

### VALORACIÓN NEUROPSICOLÓGICA

- EO 9.1** Las valoraciones neuropsicológicas iniciales incluyen: entrevista de orientación diagnóstica, valoración cognitiva, funcional y conductual.
- EO 10.1** Se realizan valoraciones neuropsicológicas semestrales que incluyen pruebas de valoración cognitiva breves.  
Se realizan valoraciones neuropsicológicas anuales que incluyen la batería neuropsicológica.

### TERAPIA NO FARMACOLÓGICA

- EO 11.1** En el empleo de TNF –lápiz y papel- vs NNTT se siguen los pasos contemplados en el protocolo.
- EO 12.1** En los planes individuales se tiene en cuenta su perfil neuropsicológico.
- EO 13.1** Se realizan seguimientos de evaluación de las terapias aplicadas mediante lápiz y papel.
- EO 14.1** Se proporcionan dispositivos basados en nuevas tecnologías para TNF.

## Verificación Visita presencial

**El responsable de autoevaluación de la Confederación evalúa la documentación subida por cada entidad.**

**De mutuo acuerdo con la entidad, la persona verificadora, cierra fecha de visita presencial en un plazo no superior a 30 días naturales de finalizar la autoevaluación.**

**Envío “Agenda, indicaciones de la visita”.**

**Pago de la 3<sup>a</sup> cuota en concepto de “visita presencial de verificación”.**

⌚ Tras la visita y el análisis de la documentación, en un periodo máximo de **30 días hábiles** se emitirá un **informe** con los resultados e información recopilada durante la verificación.

⌚ Finalizado dicho plazo se elevará al comité de certificación para en un plazo no superior a **15 días naturales**:

⌚ **CONCEDER CERTIFICACIÓN** (cuando se cumplan el 100% de los procesos y los requisitos imprescindibles).

⌚ **DENEGAR LA CERTIFICACIÓN.**

Fin del proceso

Informe final de certificación.  
Certificado de Buenas Prácticas.  
Publicidad.

Encuesta general de satisfacción:  
- Satisfacción con cada una de las fases  
del proceso:  
- Fase solicitud.  
- Fase autoevaluación.  
- Fase verificación.  
- Satisfacción con el informe final.  
- Valoración general del proceso.

## Nuevos avances

- Actualización Manual / Procedimiento General de Certificación.
- Auditoria ACSA renovación Certificación -MetaBeltIA-
- Expansión a nivel nacional e internacional (Portugal).
- Creación prototipo ChatGPT como Asistente Personal tanto para el equipo evaluador como para las entidades.



**ChatGPT**



**Biblioteca**

▼ **GPT**



**Prototipo IA...**



**Certificació...**



**Certificació...**



**Explorar I...**



**Nuevo proye...**



**Roberto Suarez**



Asistente especializado en la certificación de estándares de calidad en la aplicación de terapias no farmacológicas (TNF) para asociaciones de familiares de personas con Alzheimer y otras demencias (AFAS).

Por Carlos Romero Olóriz [i](#)



Asistente especializado en la evaluación del proceso de certificación de estándares de calidad en la aplicación de terapias no farmacológicas (TNF) para asociaciones de familiares de personas con Alzheimer y otras demencias (AFAS).

Por Carlos Romero Olóriz [i](#)



Certificación de terapias no farmacológicas para asociaciones de familiares / Certificação de terapias não farmacológicas para associações de familiares

Por Carlos Romero Olóriz [i](#)

# Muchas gracias por vuestra atención

Modelo de atención y  
acompañamiento

Servicios de calidad a PA/PC

Mejora la imagen

Innovación

Competitividad

Transparencia

Visibilidad TNF

Acceso a Subvenciones

Trabajo basado en  
estándares de calidad

**GENERAR CONFIANZA**

