



XI Congreso Nacional de Alzheimer CEAFA
XV Congreso Iberoamericano de Alzheimer
Rompiendo fronteras



“CERTIFICACIÓN DE CALIDAD EN BUENAS PRÁCTICAS EN TNF PARA AFA’S”



CONFEDERACIÓN
ANDALUZA

ALZHEIMER

Treinta años de
memoria compartida

Roberto Suárez Canal
Técnico Asesor Experto-Director EADEN

C/Benito Mas y Prat, N° 5. 1ª pl. Oficina 10.
C.P.41005, Sevilla

+ 34 645 517 232

robertosc@alzheimerdeandalucia.org



Medalla de
Andalucía
de la Investigación,
la Ciencia y la Salud
2024

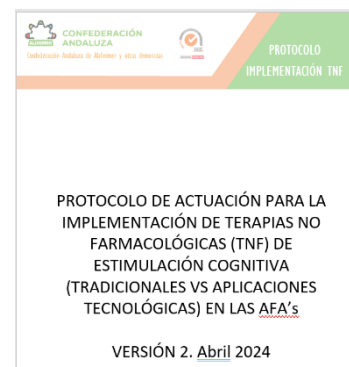


Desde hace años, la Confederación se ha preocupado por **“implantar sistemas de gestión en sus AFA’s para dotarlas de las herramientas necesarias para hacer frente a las necesidades actuales y futuras y convertirlas en entidades más competitivas”**.

14 mapas de competencias profesionales
(conocimientos, habilidades y actitudes).



PROTOCOLO DE
ACTUACIÓN PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DE
TERRAPIAS NO
FARMACOLÓGICAS
(TNF) EN LAS AFA's

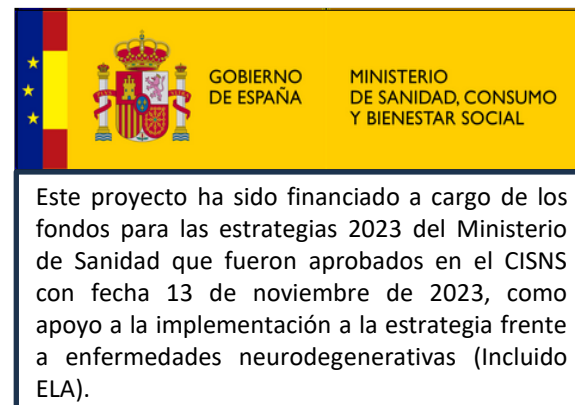


**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN
PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DE TERRAPIAS NO
FARMACOLÓGICAS EN LAS
AFA's**

Roberto Suárez Canal – ConFEAFA
Coordinador Grupo de Trabajo de
Psicología



Un nuevo avance era el poder **acreditar a las AFA's mediante un MODELO PROPIO DE CERTIFICACIÓN**, avalado por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (**ACSA**).



Convenio entre Confederación Andaluza de Alzheimer y la Agencia de Calidad Sanitaria -ACSA-.
Subvención al Ministerio por parte de la Consejería de Salud.



ESQUEMA PROPIO DE CERTIFICACIÓN
Confederación como entidad certificadora/acreditadora de buenas prácticas.

“Manual de Buenas Prácticas en TNF en las AFA's”

1. Constitución del comité para el proyecto (promotores -CAA-): Comité Director / Responsable de Proyecto (CAA y ACSA)/ Comité Técnico Asesor.

2. Diseño y planificación del proceso (CAA-ACSA).

3. Asesoramiento ACSA en la definición de la metodología y del proceso de certificación (primer esquema de certificación).

4. CAA: definición del esquema de certificación (manual de estándares y procedimiento general de certificación). Carga del manual en aplicación informática BeltIA-Alzheimer propia para la CAA.

5. Prueba de Concepto del manual de buenas prácticas y del proceso de certificación.

- Identificación de centros piloto (AFA Aljarafe, AFA Bailén, AFA Rota). Oct-Dic 2023
- Reclutamiento de evaluadores.
- Formación de evaluadores.
- Ejecución de la POC (no se emitían certificaciones).

6. Incorporación de mejoras.

7. Publicación.

8. Prueba Piloto (AFA Andújar, AFA Huelva, AFA Lucena, AFA Ronda). Marzo 2024

9. Incorporación de nuevas mejoras.

10. Puesta en marcha y lanzamiento del esquema de certificación (Certificación AFA Málaga octubre 2024).

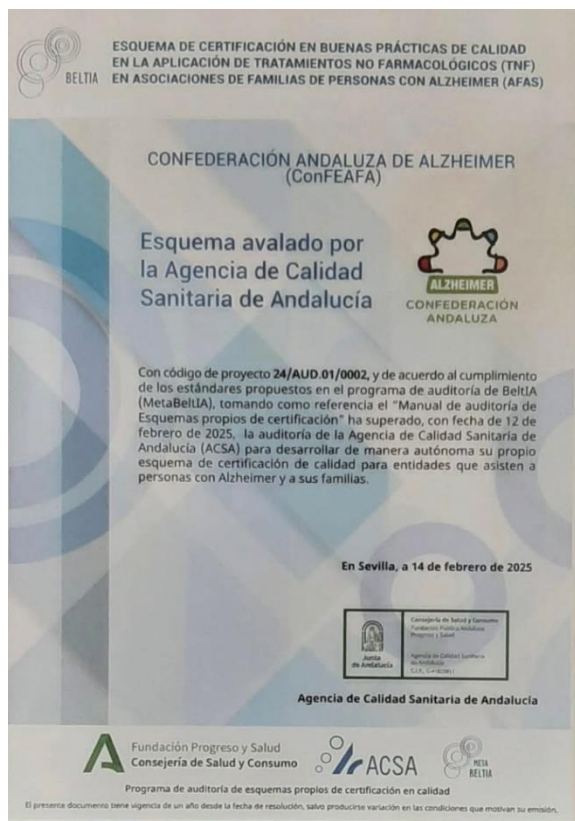


Finales de octubre de 2024 a través de MetaBeltia solicitud del AVAL de CALIDAD –ACSA- (20 Estándares y 61 Elementos Observables) al ESQUEMA PROPIO DE CERTIFICACIÓN

Confederación como Entidad
Certificadora/Acreditadora de Buenas Prácticas,
independiente de ACSA.

Febrero 2025

“Manual de Buenas Prácticas en TNF en las AFA’s”



Proceso abierto ininterrumpidamente a través de la aplicación
BeltIA-Alzheimer (<https://alzheimer.beltia.org/>)

Información en www.confeafa.org

Certificación de buenas prácticas para AFAS

[Inicio](#) > [Certificación de buenas prácticas para AFAS](#)



**Buenas Prácticas en
Terapias no Farmacológicas
en las AFA's**



La Confederación Andaluza de Alzheimer (ConFEAFA) es la **primera entidad en España** de su naturaleza con **capacidad de certificar estándares de calidad en la aplicación de terapias no farmacológicas (TNF)** para asociaciones de familiares de personas con Alzheimer y otras demencias (AFAS).

Tras un riguroso proceso de evaluación, desde febrero de 2025 ConFEAFA cuenta con el **aval de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)** para desarrollar e implementar de manera autónoma su **propia estrategia de certificación de calidad** para todas aquellas entidades que lo soliciten.

Procedimiento
general de
Certificación

Tarifas Certificación

Manual Fichas
Buenas Prácticas

Entidades
certificadas

El manual se estructura en **5 criterios (ESENCIALES PARA SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD)** que agrupan buenas prácticas relativas a una misma dimensión de calidad del servicio que se presta en las Asociaciones de Familiares de Personas Afectadas de Alzheimer -AFA's- en Andalucía.

Afa's tipo I y II

RELACIONES INSTITUCIONALES

INFORMACIÓN-ACOGIDA

ACOMPañAMIENTO

VALORACIÓN
NEUROPSICOLÓGICA


TERAPIA NO FARMACOLÓGICA

ESENCIALES

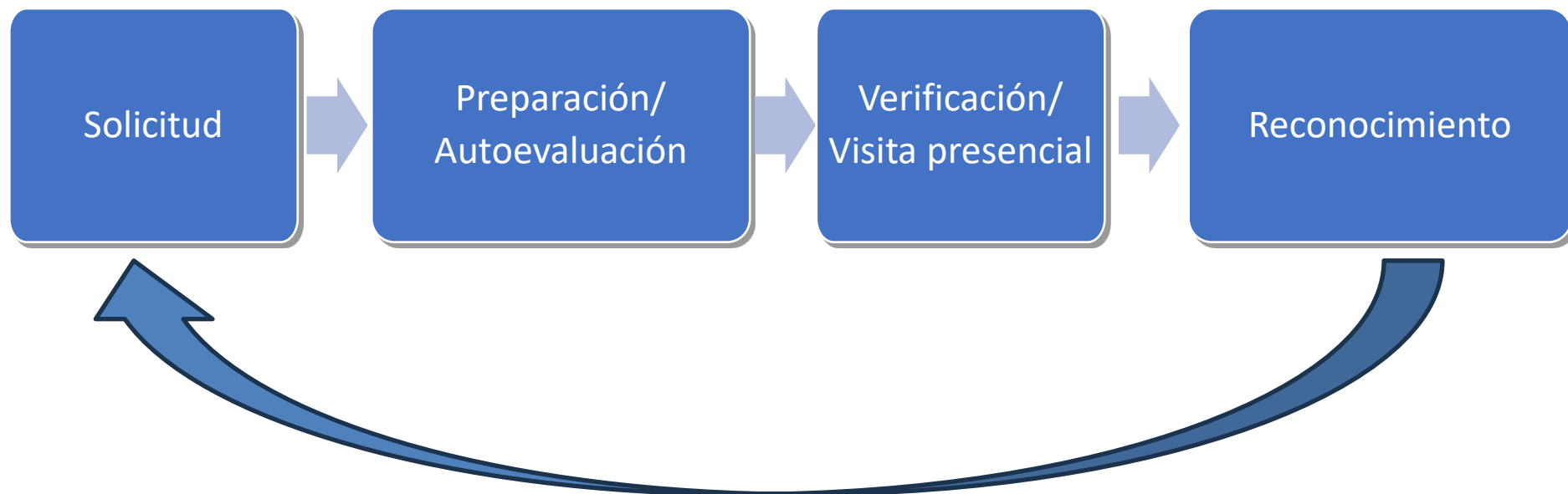
Hay que
cumplir los 5
criterios

Cada **BUENA PRÁCTICA** se acompaña de un **PROPÓSITO** (breve explicación de la finalidad de la misma). Además, se proporcionan **ELEMENTOS ORIENTATIVOS** que demuestran su existencia en la entidad. A su vez, cada elemento orientativo se acompaña de **PRUEBAS o INDICADORES** (instrumentos de medición y evaluación).

BUENAS PRÁCTICAS	PROPÓSITOS	ELEMENTOS ORIENTATIVOS	PRUEBAS INDICADORES	GUÍA EVALUACIÓN
14 ESENCIALES	15	20	23 21 IMP/2 DES	24 Check list

CRITERIO	BUENA PRÁCTICA	PROPÓSITO	ELEMENTO ORIENTATIVO	PRUEBA INDICADOR	CHECK LIST EVALUACIÓN
Criterio 5: Terapia No Farmacológica	BP14. La entidad aplica TNF mediante programas informatizados de estimulación	Facilitar que las personas afectadas realizan un programa de estimulación a través de programas informatizados (aplicaciones tecnológicas) de eficacia probada.	Se proporcionan dispositivos basados en aplicaciones tecnológicas para Terapias No Farmacológicas	Dispositivos en los que se puede verificar la ejecución de los tratamientos por parte de los usuarios.	

El proceso de acreditación/certificación pasa por varias etapas:



Solicitud

REQUISITO BÁSICO Acreditación como Centro Sanitario

**Firma de contrato entre
la Entidad y la
Confederación.**

- ⌚ Número de Identificación de Centro Asociado (NICA) en **VIGOR**. Alta U.900.1 Ps.
- ⌚ Certificado Delegación Provincial de Salud donde conste el profesional asociado al NICA.
- ⌚ Contrato de la persona que ejerce la psicología en el centro.
- ⌚ Titulación en Psicología.
- ⌚ Acreditación de estar en posesión de Psicología General Sanitaria (habilitación, master o PIR).
- ⌚ Copia del carnet de colegiado en el COP correspondiente.
- ⌚ Última cuota abonada.
- ⌚ Certificado actual de la composición de la JD.
- ⌚ DNI representante legal.
- ⌚ Estatutos actuales y sellados.
- ⌚ Documento firmado representante legal "leído y acepto".
- ⌚ Abono en cuenta **"apertura de expediente"**

**Preparación/
Autoevaluación**

**Pago del concepto de
“preparación/
autoevaluación”
30 días naturales.
A los 15 días
recordatorio de cómo va
el proceso.**

- 🕒 La gestión de la autoevaluación permite a cada entidad valorar las actividades que desarrolla.
- 🕒 Hay que posicionarse sobre los estándares de las buenas prácticas aportando evidencias, documentación...

- **Responsable de revisión por parte de Confederación (Evaluador).**
- **Responsable de subir la documentación y del proceso por parte de la entidad.**

La entidad debe logarse y acceder a Belt-IA donde se facilitará toda la información en relación a las Buenas Prácticas y evidencias solicitadas para cada estándar de calidad.

Asesoramiento permanente por parte de la persona encargada de revisar la información.

Área Gestión de la Comunicación (todo a través de Belt-IA).

Ej. de lo qué tienen que demostrar las entidades

VALORACIÓN NEUROPSICOLÓGICA

- | | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EO 9.1 | Las valoraciones neuropsicológicas iniciales incluyen: entrevista de orientación diagnóstica, valoración cognitiva, funcional y conductual. |
| EO 10.1 | Se realizan valoraciones neuropsicológicas semestrales que incluyen pruebas de valoración cognitiva breves.
Se realizan valoraciones neuropsicológicas anuales que incluyen la batería neuropsicológica. |

TERAPIA NO FARMACOLÓGICA

- | | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| EO 11.1 | En el empleo de TNF –lápiz y papel- vs NNTT se siguen los pasos contemplados en el protocolo. |
| EO 12.1 | En los planes individuales se tiene en cuenta su perfil neuropsicológico. |
| EO 13.1 | Se realizan seguimientos de evaluación de las terapias aplicadas mediante lápiz y papel. |
| EO 14.1 | Se proporcionan dispositivos basados en nuevas tecnologías para TNF. |

Verificación Visita presencial

El responsable de autoevaluación de la Confederación evalúa la documentación subida por cada entidad.

De mutuo acuerdo con la entidad, la persona verificadora, cierra fecha de visita presencial en un plazo no superior a 30 días naturales de finalizar la autoevaluación. Envío “Agenda, indicaciones de la visita”.

Pago de la 3ª cuota en concepto de “visita presencial de verificación”.

⌚ **Tras la visita y el análisis de la documentación, en un periodo máximo de **30 días hábiles** se emitirá un **informe** con los resultados e información recopilada durante la verificación.**

⌚ **Finalizado dicho plazo se elevará al comité de certificación para en un plazo no superior a **15 días naturales**:**

⌚ **CONCEDER CERTIFICACIÓN** (cuando se cumplan el 100% de los procesos y los requisitos imprescindibles).

⌚ **DENEGAR LA CERTIFICACIÓN.**

Fin del proceso

Informe final de certificación.
Certificado de Buenas Prácticas.
Publicidad.

Encuesta general de satisfacción:

- Satisfacción con cada una de las fases del proceso:
 - Fase solicitud.
 - Fase autoevaluación.
 - Fase verificación.
- Satisfacción con el informe final.
- Valoración general del proceso.

Nuevos avances

- Actualización Manual / Procedimiento General de Certificación.
- Auditoria ACSA renovación Certificación -MetaBeltIA-
- Expansión a nivel nacional e internacional (Portugal).
- Creación prototipo ChatGPT como Asistente Personal tanto para el equipo evaluador como para las entidades.



ChatGPT



Biblioteca



GPT



Prototipo IA...



Certificació...



Certificació...



Explorar l...



Nuevo proye...



Roberto Suarez



Asistente especializado en la
certificación de estándares de
calidad en la aplicación de
terapias no farmacológicas (TNF)
para asociaciones de familiares
de personas con Alzheimer y
otras demencias (AFAS).

Por Carlos Romero Olóriz ⓘ



Asistente especializado en la
evaluación del proceso de
certificación de estándares de
calidad en la aplicación de
terapias no farmacológicas (TNF)
para asociaciones de familiares
de personas con Alzheimer y
otras demencias (AFAS).

Por Carlos Romero Olóriz ⓘ



Certificación de terapias no
farmacológicas para asociaciones
de familiares / Certificação de
terapias não farmacológicas para
associações de familiares

Por Carlos Romero Olóriz ⓘ

Muchas gracias por vuestra atención

Modelo de atención y
acompañamiento

Servicios de calidad a PA/PC

Mejora la imagen

Innovación

Competitividad



Certificado 004-2025

CERTIFICADO

Con código de proyecto 25/BPTNF_V2.1/004, la

Asociación de Familiares de Personas con
Alzheimer y otras Demencias XXXXXXXX

De acuerdo con la resolución del Comité de Certificación con fecha 05-09-2025 y tras la visita de verificación realizada por la Confederación Andaluza de Alzheimer y otras demencias (CONFEAFA), cumple los estándares definidos en el Manual Fichas de
BUENAS PRÁCTICAS EN TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS EN LAS AFAS

EN SEVILLA, A 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025
Con un periodo de vigencia de 2 años a partir de esta fecha

ÁNGELA GARCÍA CAÑETE
Presidenta de CONFEAFA



Con el aval de:

Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para las estrategias 2024 del Ministerio de Sanidad que fueron aprobados en el CTSNS con fecha 14 de junio de 2024, como apoyo a la implementación a la estrategia frente a enfermedades neurodegenerativas (Incluido ELA)

Transparencia

Visibilidad TNF

Acceso a Subvenciones

Trabajo basado en
estándares de calidad

GENERAR CONFIANZA